

河南金鹏总经理张丽参加“进校园·献爱心”活动

伴随着冬日里温暖的阳光，近日，河南金鹏总经理张丽赴中牟参加“进校园·送爱心”活动，为孩子们成长送去滋养和关爱。

河南金鹏历经二十年的发展，实力不断增强，规模不断壮大。这些成绩的取得，得益于各级领导和各界人士的支持，全体金鹏人智慧凝聚和努力奋斗。公司成长所结出的硕果，也将与更多的人分享，这正是公司“智慧、功德”核心价值观的充分展现。

通过开展爱心传递和公益活动，传播爱和正能量，让更多的人感受到温暖，也让更多的人懂得去关心、帮助他人，共迎美好未来。



寄情山水 愉悦身心

——公司组织中层以上管理人员外出活动

2013年11月2日，公司组织中层以上管理人员前往洛阳航空城小浪底度假村开展两日游。

温暖怡人的气候，清新淡雅的环境，恬静安逸的氛围，大家或是乘轮船绕山游览、或是打球运动，在紧张工作之余，享受了欢乐，放松了身心。

此次活动尽管时间有限，但大家的收获却是无限的——释放身心的负担，感悟自然的魅力，开阔个人的眼界，增进相互的沟通。相信今后大家会以更充沛的精力和更饱满的热情投入到工作中，为建设河南金鹏而奉献力量！



客户至上 用户至上 续写传奇

——销售管理部 张亮

我从事销售管理工作，要面对客户，与客户打交道，我结合自己亲身经历，与大家分享我对于“客户至上 用户至上 续写传奇”这一主题的理解。

第一，关于“客户至上”，我认为应该把客户放在亲近的位置，不仅为了项目去与客户交往，而应该先交往后谈项目。通过真诚的交往发展成为朋友、好朋友，然后成为可靠的客户，自然而然的进展。我曾经遇见一个性格大大咧咧的客户，他对很多细节都不太注意。项目基本完成需要交付最后款项的时候，是要经财政局的验收流程后然后付款，但是客户对此并不在意。于是我主动准备好了正常流程所需的各项材料，十分齐备，最终各项手续顺利办结，得到了客户的认可和称赞。通过这件事，不仅让客户感受到我做事的牢靠，也感受到我所在的河南金鹏是个规范的大公司。“客户至上”不只是嘴上说说而已，而应该从心里真心为客户考虑。

第二，与客户沟通交往应做到有礼有节。为客户考虑，但不能完全顺从客户，面对客户的要求，不能一味地成全；否则，是对客户、对我个人、也是对公司的不负责。我曾经遇到过一个客户，已经签订好合同了，但是客户想要修改内容，其中有些要求确实是不合理的，我给客户分析了随意修改合同的利弊，并拒绝为客户修改合同内容。尽管当时客户有些不愉快，但随着项目的进展，客户也逐渐认识到了随意修改合同存在的隐患。

我相信，认真践行“客户至上、用户至上”这一准则，用我们的优秀产品和真心服务来赢取更多客户、用户，定能让公司未来更加辉煌！

河南金鹏对文化路街道办事处开展培训
牢筑基层网格化管理基础

为加强基层网格管理队伍建设，充分发挥网格化社会管理信息系统的作用，郑州市社会公共管理办公室委托河南金鹏于2013年11月6日对文化路网格进行了《郑州市社会公共管理信息平台》基础数据库的操作培训。

本次培训是针对二级网格基础数据库操作开展的相关培训，主要对操作使用基础数据库过程中遇到问题进行解答，并对正确的操作流程进行了演示。

通过培训，网格化管理相关人员丰富了理论知识，提升了操作水平，增强了工作能力。河南金鹏为助力社会管理创新工作上新台阶提供了技术支持和服务保障。

河南金鹏
总第15期

主办：河南金鹏
电话：0371-63702766
400-600-7698
网址：www.jpyscn.com
网地：河南省科技园区数码港16层

金鹏要闻

河南金鹏通过郑州市企业技术中心认定

11月6日，郑州市工业和信息化委员会总工程师张保健、副调研员齐役香、高技术产业处处长尹春莅临河南金鹏调研科技创新工作，并向公司授予市级企业技术中心牌匾，金水区部分领导陪同考察。

张保健总工程师一行首先参观了河南金鹏软件开发部和电子商务部，认真听取了关于公司整体情况、网格化社会公共管理信息平台、电子商务咨询服务平台等方面的介绍，对公司的研发实力、服务能力等综合实力给予了充分肯定。

在会议室，张保健总工程师一行对河南金鹏的企业文化、员工队伍建设、软件自主开发、未来研发方向等方面的情况做了进一步的了解。张保健总工程师指出，河南金鹏整体发展稳健，发展思路、产品研发都具有超前意识，是优秀的高新技术企业，希望公司未来能够不断开发潜力，提升创新能力，增强企业竞争力，取得更多的成绩。张保健总工程师赞扬河南金鹏通过市级企业技术中心的认定是实至名归，并向公司授予了市级企业技术中心的牌匾。

河南金鹏在为政府、公共部门、中小企业提供公共管理和服务平台方面，拥有一流的科技研发实力，与国际知名企业、国内知名高校及科研院所建立了长期的产学研合作关系。公司所属电子政务研究院是专门从事电子政务研究、咨询、规划的综合性研究机构。自成立以来，研究院致力于电子政务服务模式创新与实践研究工作，为政府部



门和企业提供电子政务项目咨询与规划、顶层设计等服务，参与政务标准化和政府信息资源开发与应用服务等。在智慧城市、电子政务云、创新社会管理平台等方面能够为客户提供多套个性化需求解决方案。

未来，公司将继续坚持以顾客效用最大化为宗旨，以创建一个丰富的资源库和合作平台为使命，积极开发自有知识产权的专有技术，引进、吸收、消化先进技术，加强产、学、研间的技术合作，不断加大自主创新力度，增强自身研发能力，走大胆创新之路，为郑州市、河南省乃至全国电子政务、电子商务的发展建设做出应有的贡献。



快讯

- ◆河南金鹏通过郑州市企业技术中心认定，郑州市工信委领导莅临河南金鹏调研工作并向公司授牌
- ◆河南金鹏中标河南省2013年县、市、镇安全监管管理部门监管执法专业装备建设项目，完成与各县、市的签约工作
- ◆河南金鹏中标平凉市崆峒区社会治安综合治理信息系统采购项目
- ◆河南金鹏中标郑州市商务局招商引智综合管理服务云平台建设项目
- ◆河南金鹏中标郑州市物价局服务平台建设项目
- ◆洛阳市园林绿化管理中心与河南金鹏联合开发协同办公系统
- ◆信阳市五星办事处携手河南金鹏联合开发社会管理综合信息系统
- ◆河南金鹏“智能化中心无线网络视频监控产业化”项目顺利通过验收
- ◆第131期创业俱乐部暨郑州市高新区大学生创业孵化园区青航企业入驻洽谈活动圆满结束
- ◆郑州市商务局电子商务办公室主任郑娜一行莅临河南金鹏调研电子商务工作
- ◆河南金鹏对文化路街道办事处开展培训，牢筑基层网格化管理基础
- ◆河南金鹏总经理张丽参加“进校园·献爱心”活动
- ◆寄情山水 愉悦身心——公司组织中层以上管理人员外出活动

刊首语

董事长新春贺词



金鹏展翅，马到成功。硕果累累辞旧岁，期待满满迎新年！值此辞旧迎新之际，我谨代表金鹏向一年来辛勤工作、奋力拼搏的全体员工及其家人致以诚挚的问候和新年的祝福！向长期以来关心、支持金鹏发展的各级领导和社会各界人士表示衷心的感谢！祝大家在新的一年里身体健康、阖家幸福、万事如意、马到成功！

2013年是硕果累累一年。优秀运营团队敢打敢拼，日趋成熟；三个主营业务快速发展；电子政务独领风骚；电子商务产业蓄势待发，实现历史性突破；金鹏投资兴建的大学生创业孵化中心建成，即将投入使用。这些成绩的取得，是全体金鹏人智慧和汗水的结晶，是全体金鹏人创新创业精神的展现和诠释！

2014年，金鹏将实现新的跨越，金鹏将继续推进人才战略，强化人才在金鹏发展过程中的支撑作用；完善公司法人治理结构；借新三板挂牌东风，金鹏展翅高飞指日可待；高新区大学生创业孵化中心落成，新的软件研发中心装修在即，将为金鹏人打造成为更加广阔的发展平台和施展才能的天地；院士签约，共建郑州市大数据科学与工程院士工作站，凝聚行业精英智慧，共谋发展。机遇与挑战并存、风险和发展同在，让我们用激情焕发斗志，用压力激发潜能，用智慧迎接挑战，用实干凝聚合力，共同谱写金鹏2014年的新篇章！

董事长

