

漯河市郾城区牵手河南金鹏——特殊人群纳入网格化管理体系



7月5日，漯河市郾城区牵手河南金鹏实业有限公司，双方确定将联合开发郾城区特殊人群管理系统，将特殊人群纳入网格化管理体系，深化社会管理创新工作，旨在从源头上化解社会矛盾，减少不稳定因素，推进和谐社会的建设。

漯河市郾城区是河南省特殊人群服务管理创新试点区，坚持以信息化手段推动社会管理创新工作，不断探索社会管理新模式、新路子。特别是在特殊人群管理方面，郾城区一直走在全省的前列。此次，郾城区选择河南金鹏联合开发特殊人群管理系统，是针对特殊人群性质特殊、人员流动性大、管理难度大等特殊情况，通过建立特殊人群信息管理平台，实现信息共享，进而适时、动态地掌握每个人的情况，及时、高效地采取服务管理措施跟进。

河南金鹏积极致力于服务社会管理创新工作，参与了《河南省网格化社会管理综合信息系统工作指引》的制订，一直通过研发网格化社会管理综合信息系统系列软件产品，助力服务型政府的建设。在深化平安建设综合治理方面，承建的集人、地、物、情、事、组织等管理要素于一体的开封市软件系统已成功上线，得到了客户的高度评价。特殊人群管理是社会管理中较为薄弱的一环，也是建设和谐社会的一个不容忽视的问题，特殊人群管理系统成功上线后，作为郾城区创新社会管理的一个突破口和聚焦点，必将成为助推平安建设工作的有力抓手和有效途径。

河南金鹏将严格按照《河南省网格化社会管理综合信息系统工作指引》的要求开发完成特殊人群管理系统，助力郾城区实现对重点特殊人群活动区域控制的有效性、管理教育的智能化。

开封市尉氏县县委副书记薛兆武一行莅临河南金鹏调研



薛兆武副书记操作河南金鹏自主研发的软件系统

7月16日，开封市尉氏县县委副书记薛兆武一行6人莅临河南金鹏实业有限公司调研，双方就港郾新区对外招商引合作事宜进行了沟通、交流。

在河南金鹏董事长赵长升、总经理张丽的陪同下，调研组一行首先深入公司各事业进行察看，听取了关于网格化社会公共管理信息平台、中小企业公共服务平台、郑州

市电子商务咨询服务平台等自主研发软件产品应用情况的介绍，并对大学生创业综合服务平台的运营情况进行了解。

随后，在会议室，调研组重点了解了郑州高新区大学生创业园、河南新科技市场、南京光华创意园项目的建设情况。在了解河南金鹏的整体情况后，薛兆武副书记对公司的综合实力、研发实力、现代化管理水平以及社会责任给予了充分肯定。

薛兆武副书记对郑州航空港经济综合实验区港郾新区的建设规划进行了介绍，并表示，航空港经济综合实验区的建设，对尉氏县的发展具有很强的带动作用，港郾新区非常具有发展潜力，希望通过提供优惠的政策、优越的环境、优质的服务，大力引进龙头企业、新兴产业，带动尉氏县经济的新发展。薛兆武副书记指出，河南金鹏是具有较高知名度和影响力的软件企业，在对外招商合作方面具有明显优势，希望双方能达成合作。

赵长升董事长表示，港郾新区为入驻企业提供的發展环境非常优越，十分具有吸引力。作为一个创业者，自己最大的梦想就是能在全国范围内参与科技园区建设，目前，投资兴建的郑州高新区大学生创业园即将投入使用，参与投资的160000平米河南新科技市场和1300000平米南京光华创意园项目已开工建设。赵长升董事长指出，河南金鹏一直秉承“智慧、功德”的核心价值观，在谋求自身发展的同时，积极回馈社会。港郾新区的建设是非常有意义的一件事，自己将努力地为港郾新区对外招商引投资贡献一份力量，助力当地经济的发展。

网格化培训助力郑州市管城区社会管理创新

7月11日，受郑州市管城区综治办委托，河南金鹏实业有限公司选派技术骨干对管城区下属街道办事处工作人员进行网格化培训，以助力社会管理创新工作的开展，提升“平安管城”建设水平。

管城区网格化社会管理综合信息平台是郑州市政法委系统首个网格化平台，旨在以综合管理、特殊人群服务管理、矛盾纠纷排查调处作为创新社会管理的着力点和突破口，及时、准确地掌握辖区矛盾纠纷、重点人员等信息，统筹解决影响社会稳定的源头性、根本性问题。

平台搭建后，关键是如何真正用起来，网格化培训就是解决平台使用问题的有效方式。河南金鹏选派的技术骨干在平台开发、培训方面具有丰富的经验，经常与网格工作人员接触，对基层培训需求非常了解。

此次培训围绕网格化社会管理综合信息系统的操作使用等几个方面进行，为大家讲解了如何在具体工作中发挥平台的作用。通过培训，大家的系统操作水平得到提升，同时增强了对网格化平台助推社会管理创新的了解，进而主动将网格化管理与实际工作结合，提高社会管理的科学化水平。

河南金鹏将与管城区政法委一起努力，以网格化管理体系夯实“平安管城”创建基石。同时，河南金鹏期待与更多优秀伙伴携手，共同推动网格化管理在更大范围内的应用，创造更大的社会价值。

“社管通”应用培训助力郑州火车站网格化管理工作

受郑州市社管办委托，8月7日下午，河南金鹏实业有限公司选派两名技术骨干对郑州火车站管理委员会的100余名网格长进行“社管通”应用培训，助力郑州火车站站地区的网格化管理水平。

“社管通”是郑州市网格化社会公共管理信息平台的重要组成部分，是供网格员使用，实现管理与服务信息实时采集、报送的手机终端，针对火车站地区位置特殊、人员流动性强、管理难度大等复杂情况，通过文本、图像、声音和位置等信息的准确传递，使网格巡查工作更具时效性，问题解决更加便利、及时。

怎样使“社管通”成为网格长们工作中的好帮手？围绕这一目标，培训讲师结合郑州火车站管理工作的实际需求，做了生动的讲解和演示，涵盖网络配置、离线采集、社情采集及办理、台账办理等多项内容。此次培训增强了网格长们对“社管通”助力网格化管理的认识，提高了他们在工作中的应用的积极性和主动性，为及时发现、解决问题提供了保障。

河南金鹏致力于成为行业内领先的网格化社会管理信息平台整体解决方案供应商，通过提供一流的软件产品和服务，为客户创造价值。截至目前，河南金鹏已承建郑州市网格化社会公共管理信息平台、开封市网格化社会服务管理信息系统等多个重要项目，累计培训各级网格化工作人员21000余人。

(软件开发一部 夏传明 供稿)

河南金鹏主办的阿里巴巴鲁豫皖区域首届客服培训夏令营圆满结束



8月22日，河南金鹏实业有限公司成功举办阿里巴巴鲁豫皖区域首届客服培训夏令营，共有来自鲁豫皖三地的30余名客服代表参加。活动由阿里巴巴鲁豫皖区域渠道经理孔令鹏主持。

随着电子商务的蓬勃发展和日益普及，如何利用电子商务提升核心竞争力成为摆在每个企业面前的重要课题。作为电子商务服务企业，必须满足服务对象在不同发展阶段的市场需求，所以，针对客服人员的定期培训显得尤为重要。基于以上的考虑，河南金鹏启动了第一期客服培训夏令营活动。

此次培训邀请了阿里巴巴资深讲师余鹤龄、高级客户经理吴思永、潍坊中商网络科技有限公司客服经理金红梅进行授课。金红梅围绕团队发展的四个阶段（团队形成、动荡期、规范化、成熟期）以及相应的管理对策进行了详细介绍，并将自己几年来的队伍建设经验——分享；吴思永从服务心态、实战技巧等方面入手，围绕客服人员的服务之道做了生动、精彩的讲解，期间不时穿插与培训对象的现场演练，在轻松愉快的氛围中，帮助大家发现问题、提升自我；余鹤龄以抛出问题的方式，引导大家对阿里巴巴在线交易增长趋势等数据分析进行思索，进而更清楚地认识到在线交易的重要性以及阿里巴巴未来的发展方向。同时，余鹤龄以近期结束的“我为订单狂”、“寻找江浙沪一手货源”活动为例，就客户如何依托活动资源谋求发展进行介绍。

三位讲师的授课风格各异，为大家送了一场精彩纷呈的培训盛宴。或娓娓道来，让人如沐春风；或激情四射，让人深受感染；或鞭辟入里，引人思考。六个多小时的培训过程中，大家全身心畅游在电商服务知识的海洋中，在与各位讲师互动、交流的同时，不忘埋头记录，还不时拿出手机拍下精彩瞬间。这场先进营销思想与实战经验兼备的培训，使各位客服对今后的工作有了更加清晰的方向，信心更加充足。

河南金鹏新一期电子商务应用培训圆满结束



根据客户需求，2013年8月16日下午，河南金鹏组织开展了新一期电子商务应用培训，共有来自50多家单位的70余名客户参加。

电子商务的应用是一项长期工作，平台搭建后，关键是如何提升网络营销能力？如何开拓市场？河南金鹏定期组织的培训就是为了帮助客户解决不同时期的电子商务应用问题。

此次培训主要围绕电子商务应用知识、实践技能展开，同时结合即将到来的阿里巴巴“9.4备货节”年中大型促销活动，就如何参与、如何确保活动成效进行了生动的讲解。培训讲师从产品、服务、营销等多个方面做了详细的说明，并进行了现场演示。同时，培训讲师还和客户进行了热烈的互动，气氛非常活跃。

16日下午，在郑州的气温飙升至40℃的情况下，客户们一个个冒着酷暑，来到了培训现场，会议室坐得满满的。期间，会议室的空调出现了一点小故障，但丝毫没有影响到客户们的学习热情，培训师讲得投入，客户们一个个听得入神，还不时拿出手机进行拍照。或许是被大家的专注精神所感染，空调很快投入了工作，为大家带来了凉爽。

河南金鹏致力于河南省中小企业电子商务应用的推广、普及，将一如既往地围绕客户需求，不断提升自身的专业化服务水平，为客户创造价值。

河南金鹏助力中原网商交流会与多家单位现场达成合作意向



7月24日，由阿里巴巴主办、河南金鹏实业有限公司等三家企业协办的中原网商交流会在东方粤海大酒店成功举办，来自全省各地210家企业的代表共计450余人参加了活动。

首先，阿里巴巴资深电子商务专家陈鑫以图书行业、服装行业、服务行业的具体运营数据为支撑，比较了线上线下不同营销渠道产生的业绩差异，指出了电子商务创造的价值。陈鑫表示，阿里巴巴在线交易时代的到来代表着新一轮发展机遇，产业带运营将帮助卖家进一步提升利用电子商务平台开拓市场的能力。

随后，郑州漂亮宝贝动漫文化股份有限公司董事长高嘉喜分享了自己任电子商务平台运营方面的具体经验，阿里巴巴河南区域渠道经理周飞和各位网商进行了互动交流。现场气氛十分火爆，虽然天气炎热，仍然抵挡不住网商们学习交流的热情，到场人数远远超出预期，部分人员在没有座位的情况下，一直站到活动结束。

中原网商交流会取得圆满成功，现场向河南金鹏咨询、洽谈电子商务平台建设事宜的客户很多，有一家单位在来不及当场签订合同的情况下，毅然决然预缴纳合作费用，体现了对河南金鹏的绝对信任。当天，河南金鹏与河南金隆达超硬材料有限公司、郑州市弘果服饰有限公司等多家单位签订合同、达成合作。网商们表示，有政府对电子商务的大力支持，有阿里巴巴这样优秀的平台，有河南金鹏这样专业的服务企业，更加有信心加入电子商务的大军。

据悉，河南省下半年将多策并举促进电子商务的发展，不断扩大电子商务领域的开放合作，促进网络营销大幅增长。作为电子商务服务企业，作为阿里巴巴在河南区域的战略合作伙伴，河南金鹏将义不容辞地肩负起助力河南省电子商务发展的重任，全力支持子公司郑州阿里科技有限公司打造电子商务服务品牌，提供贴近客户需求的多样化、个性化、针对性服务，创造更大的社会价值。

(电子商务部 苏雪玉 供稿)

河南金鹏首届阿里渠道会议圆满结束



7月13日，河南金鹏实业有限公司首届阿里渠道会议在公司会议室举行，来自郑州、洛阳、新乡等12个城市的核心渠道商齐聚一堂，分享电子商务真经，共谋发展之路。会议由郑州阿里科技有限公司总经理王向锋主持，河南金鹏董事长赵长升、阿里巴巴河南区域渠道经理周飞参加了会议。

赵长升董事长首先向大家介绍了河南金鹏在电子政务、电子商务、大学生创业服务等方面的发展情况，重点介绍了在电子商务领域取得的成绩。三年多来，河南金鹏致力于电子商务应用的推广、普及，自主研发、运营郑州市电子商务咨询服务平台，荣获“郑州市电子商务示范企业”荣誉称号。河南金鹏打造了一支由电子商务专家、培训师、业务技术人员等共计100多人组成的优秀团队，服务区域向整个河南省辐射发展，目前已覆盖郑州、洛阳等12个城市，累计为23000多家中小企业提供服务方案，组织培训200多期，培训人员近15000人。

赵长升董事长表示，郑州阿里科技有限公司是河南金鹏的全资子公司，从事的电子商务是河南金鹏主营业务之一，加之电子政务等方面的强有力支撑，发展前景广阔。各位伙伴作为郑州阿里科技有限公司的核心渠道商，与河南金鹏是一个整体，将会为大家提供所需要的平台和空间，带领大家共同发展。针对电商未来发展之路，赵长升董事长分享了他个人的创业经历，并指出，电子商务是朝阳产业，河南省的电子商务发展潜力很大，关键是要坚定信念，坚持到底。

随后，各位渠道商围绕工作中的问题、解决办法等几个方面进行了热烈的讨论，并表示，有河南金鹏的有力支撑和支持，将更有助于未来的发展。王向锋表示，河南金鹏将会选择不同行业中有代表性的成功案例，和大家一起分享，助推河南省电子商务的发展。

会议结束后，王向锋陪同各位渠道商参观了河南金鹏投资兴建的26000平方米郑州市高新区大学生创业园。据悉，创业园建成投用后，将有一层专门布局为电子商务平台。