

坚持求真务实 重在全面融入 推动网格化管理长效机制不断提升

中共郑州市委副书记 王 璋

编者按：9月17日上午，郑州市委党校2012年秋季主体班正式开学，郑州市委副书记、市委党校校长王璋出席开学典礼，作“坚持求真务实、重在全面融入，推动网格化管理长效机制不断提升”专题宣讲报告，该报告于9月24日《郑州日报》6版全文刊发。

王书记在报告中对如何推动网格化管理长效机制不断提升进行了全面详细的阐述，同时对下一步工作提出了更高、更明确的要求，指出网格化管理长效机制建设已经迈入深化提升阶段，要从重在领会工作要领，重在推动健康运行、重在取得工作实效、重在推动持续提升、重在找准努力方向五个方面，推动网格化管理长效机制规范有效运行，持续巩固提升。现将报告各节摘录如下，供大家在网格化体系建设工作中学习贯彻。

建立以网格为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制，是市委“三大主体”工作之一，也是我市以领导方式转变推动发展方式转变的具体实践。工作开展以来，全市各级部门全面贯彻落实市委、市政府的决策部署，周密部署、扎实推进，网格化管理工作整体运行情况良好，效果明显。当前，网格化管理长效机制建设已经迈入深化提升阶段，要把握好以下五个方面的问题，进一步推动网格化管理长效机制规范有效运行，持续巩固提升。

一、理清思路，准确把握建立以网格为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的基本构架，重在领会工作要领。

构建以网格为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的总体构架体系就是：“明确一个目标、坚持两个原则，细划三级网格，搭建四级平台，形成五级联动”。

二、实事求是，客观分析当前网格化管理长效机制运行过程中存在的实际问题，重在推动其健康运行。

网格化管理工作整体运行情况良好，取得了阶段性成效：

一是坚持以领导方式转变推动社会治理模式创新，网格化管理体系初步形成；

二是坚持依靠群众推动工作落实，社会各界对网格化管理的认识不断深化；

三是坚持以管理资源下沉推动条块融合，基层基础工作不断夯实；

四是坚持以考核机制完善推动工作落实，重点领域的突出问题得到有效解决。

在推进过程中，也出现了一些影响和制约长效机制可持续发展的实际问题。主要表现在：

一是思想认识不到位，工作进展不平衡，存在简单应付现象；

二是条块融合不到位，任务落实表面化，存在形式主义现象；

三是人员下沉不到位，主动履职走过场，存在浮漂散

衍现象；

四是职责厘清不到位，条块分割“两张皮”，存在推诿扯皮现象；

五是考核机制不到位，指标设置不合理，存在层层加压现象；

六是协调服务不到位，技术流程待优化，存在渠道不畅现象。

三、完善提升，紧紧抓住建立以网格为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的落实重点，重在取得工作实效。

下一阶段工作应突出八个重点：

（一）深入宣讲，提高思想认识，做到真明白；（二）重心下沉，推进条块融合，做到真融入；（三）突出重点，排查化解问题，做到真见效；（四）提升素质，强化主动履职，做到真尽责；（五）上下联动，形成工作合力，做到真融合；（六）明确职责，解决推诿扯皮，做到真提效；（七）改进办法，严格奖惩兑现，做到真考核；（八）务实高效，健全工作机制，做到真统筹。

四、把握方向，牢牢掌握推动新机制不断提升的基本原则，重在推动持续提升。

下一步，要着眼推动新机制的持续提升，重点把握好以下八个方面。

第一，条块融合重要，责权结合更重要。

第二，发现问题重要，解决问题更重要。

第三，人员下沉重要，主动履职更重要。

第四，人在其位重要，提升能力更重要。

第五，责任到人重要，逐级问责更重要。

第六，巩固成果重要，探索提升更重要。

第七，建立机制重要，全面融入更重要。

第八，接近群众重要，融入群众更重要。

五、明确目标，着眼建立以网格为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制达到的预期效果，重在找准努力方向。

要通过建立以网格为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制，达到以下八个方面的预期效果：

一是思想认识明显提高。

二是运行机制明显规范。

三是办事效率明显提升。

四是工作作风明显转变。

五是宗旨意识明显增强。

六是基层基础切实加强。

七是政府职能全面覆盖。

八是社会环境明显好转。

构建以网格为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制，是我市工作推进机制的创新。在推进过程中，我们要准确把握“持续求进、完善提升、开创局面”的工作要领，坚持求真务实，重在全面融入，着力推动网格化管理长效机制不断提升，取得实效，进一步强化基层基础，推动工作落实，为加快推进中原经济区郑州都市区建设作出新的更大贡献，以优异成绩迎接党的十八大胜利召开！

金鹏集团网格化社会公共管理信息系统 科技创新管理服务信息平台 在郑州市科技局上线运行



金鹏集团承建的郑州市科技创新网格化管理服务信息平台

郑州市科技局为贯彻落实市委、市政府《关于建立“坚持依靠群众，推进工作落实”长效机制的意见》要求，建立长效机制，满足企业、科研院所、高校和基层乡镇在科技创新和科技服务方面的需求，及时发现、有效解决相关问题和难题，结合科技工作职能和科技工作实际，8月15日，由金鹏集团自主研发的网格化社会公共管理信息系统“科技创新平台”在郑州市科技局上线运行，形成了网格覆盖，上下联动，条块融合的格局，深化了“坚持依靠群众，推进工作落实”的长效机制，推动和促进科技创新跨越式工作。

自郑州市开展网格化社会公共管理工作以来，市科技局率先把建立网格化管理机制提上日程，探索推行网格化服务管理新模式，制定了切实可行的方案措施，主要领导亲上抓，分管领导靠上抓，以条块融合的网格化服务为载体，以上下联动的差异化职责为前提，重心下移、人员下沉、明晰责任、强化服务，确保网格化管理工作落到实处。坚持服务为主、管理为辅；上下联动、条块融合；属地管理、权责明晰；简化流程、提供效率的原则，全力构建全市科技创新网格化服务体系。

金鹏集团基于郑州市科技局的需求，认真研读政策，仔细查阅资料，搭建起三级网格、三种渠道服务管理信息交流、对接、反馈平台，一级网络为县市区科技主管部门，二级网络为工业企业、科研院、高等院校、乡镇办，三级网络为研发中心、学院系、社区、村，一、二、三级网格均可以通过网络、手机终端和固话网三种渠道上报问题及接收反馈信息，实现问题的快速处理，通过上下联动和互动，形成有效对接、条块融合。

运行两个来月，郑州市科技局以“网格化”管理为抓手，实现16个一级网络（12县市区+高新区、经开区、综保区、郑东新区）、3200个二级网络（2500家规模以上工业企业+600家科技企业+49所大学+50所各级科研单位）和5000个三级网格的全覆盖、无缝隙对接。提高科技创新管理与服务的针对性、有效性和持续性，履行管理职能提高服务质量，充分发挥科技创新在经济发展和社会管理中的支撑引领作用。

郑州市科技局科技创新管理服务平台的上线运行，在社会创新管理实践中发挥实效，具有极强的推广示范价值。金鹏集团在网格化建设方面不停探索，继续完善，持续为郑州市网格化建设工作提供强有力的技术支撑。

郑州市发改委副主任夏扬一行 到金鹏集团调研指导工作



调研组在公司会议室召开座谈会

2012年8月16日，郑州市发改委副主任夏扬携郑州市发改委主任助理吉纳娜、郑州市发改委高技术处处长宋林英、副处长牛永平、金水区发展改革和统计局副局长刘兵等到我公司调研指导工作。公司董事长赵长升、技术总监刘玉华、公共事业部经理万坤全程陪同。

调研组一行首先来到我公司筹建的大学生创业园，听取了园区概况及规划情况的介绍；随后到公司深入各部门调研工作，每到一处夏扬主任都认真听取相关负责人的汇报，仔细询问相关产品和项目运作、管理及盈利模式的情况，并结合电子商务产业发展和创业服务对公司提出指导性意见和建议。

最后，在公司会议室举行了座谈会，赵长升董事长在会上作了工作汇报，详细介绍了公司四大主营业务软件开发、系统集成、电子商务、创业服务的定位和近年来取得的主要成就。夏扬主任对公司目前的运作模式和管理机制给予了高度肯定，赞扬了公司在应对市场挑战的情况下对大学生创业和中小企业服务方面做出的突出贡献。同时，也对下一步工作提出了希望和要求，一是要加强技术开发与创新，注重产业集聚效应，不断提高公司综合竞争力；二是要具备自身的典型特色，注重项目建设的质量和效益，依靠自主创新和技术优势做行业尖兵。赵董事长表示公司会一如既往地发挥模范带头作用，积极配合政府机关，为郑州市经济发展做出更大的贡献。

河南省电子商会成立 金鹏集团董事长赵长升当选副会长



河南省电子商会第一届理事会领导班子合影

2012年8月23日，河南省电子商会于郑州市成立，在位于文化路的中州快捷酒店召开了第一次会员代表大会和第一届第一次理事会。中国电子商会常务副会长王宁、河南省工信厅副厅长胡宽广、河南省工信厅软件服务业处处长邹建华、金水区副区长许广佑等领导出席会议并做了重要讲话。会议选举产生了商会第一届理事会领导班子，金鹏集团董事长赵长升当选副会长。

河南省电子商会是为规范行业秩序，搭建企业交流平台，推进河南省电子信息产业发展，经河南省民政厅批准设立的。河南省电子商会第一次会员大会上，推选包括金鹏集团在内的河南省电子行业精英企业作为理事单位，河南省内136家电子信息行业企业成为首批河南省电子商会会员。在随后召开的河南省电子商会第一届第一次理事会上，金鹏集团董事长赵长升获全票通过，当选为河南省电子商会副会长。

河南省电子商会成立后，将通过制定行业发展规划，充分发挥政府与企业之间的桥梁纽带作用，积极搭建招商引资平台，推动我省电子行业融入全国乃至国际市场，促进我省电子行业稳步、协调、规范、快速发展。

金水区“两新”组织党建联谊会成立 金鹏集团党支部书记张丽当选首任轮值会长



金鹏集团党支部书记、总经理张丽当选首任轮值会长并发言

2012年10月12日，金水区委召开了“两新”组织党建联谊会成立大会，全区近50家会员单位参加，金鹏集团党支部书记、总经理张丽当选联谊会首任轮值会长。

“两新”组织即非公经济组织和社会组织，党建联谊会是由金水区“两新”党组织自我发起、自我交流的学习型、联谊型社团组织。“两新”组织党建联谊会设轮值会长，张总获全票通过当选首任轮值会长。

张总在会上致辞，表示作为首届会长单位，一定要开好头，起好步，做好示范引领作用，并借助这一平台，加强合作、共享资源、业务共促，构建合力，结合当前形式和任务开展各类联谊活动，积极做到服务群众、回报社会、发展经济，增强社会各界对“两新”组织党建的认同感，为推进区域发展营造氛围、创造条件。

金水区“两新”组织党建联谊会的成立，有利于政府与企业、企业与企业间沟通交流、协商议事，促进区域各项工作健康有序发展。

祝贺

金鹏集团大学生创业园获国家服务业 综合改革试点重大服务平台项目

金鹏集团承建的大学生创业园总投资1亿元，建设面积26000平方米，项目包括咨询、培训、项目、投融资和孵化器五个平台的建设，从创业政策的了解、创业潜能的挖掘、创业技能的训练、创业项目的选择、创业资金的对接到创业场地的提供等一条完整的创业产业链条，成为全国功能最完善的大学生创业孵化基地。该园将于2012年年底前投入使用，每年可为500名大学生创业者提供服务。

金鹏集团大学生创业园被国家发改委列为国家服务业综合改革试点重大服务平台项目，是对金鹏集团8年来从事大学生创业事业的高度认可和极大鼓舞！金鹏集团将以此作为新的起点，勇于实践，敢于担当，把帮助大学生创业这一伟大而神圣的事业推向新的高潮！

金鹏集团电子商务事业部 荣获阿里巴巴优供评比第一名

阿里巴巴2012年7月份“服务为王，优霸天下”争“优”大赛评比结果揭晓，金鹏集团电子商务事业部在全国200多家渠道商中脱颖而出荣获第一名，阿里巴巴为金鹏集团颁发了诚信通渠道优秀服务商奖杯。

此次大赛由阿里巴巴发起，渠道商参与角逐，大赛通过优供占比，客观地反映各渠道商的综合实力和服务水平。我公司电子商务事业部服务全省始终将客户满意作为工作出发点和落脚点，不断优化服务机制，创新服务手段，延伸服务领域，提高服务质量，完善服务细节，打造了一支服务素质优良、服务效率高、服务技能优异的优秀团队。在评比过程中无服务类投诉现象，优供占比一路领先，获得第一名的殊荣，赢得了客户和业界的认可。

本次是阿里巴巴2012年颁发的第一座服务奖杯，具备里程碑意义，我公司应以此为契机，不断促进优质服务，提升工作水平，树立业界品牌形象。

喜讯

金鹏集团在郑州市物价局 门户网站建设项目中中标

8月下旬，郑州市物价局门户网站建设项目进行竞争性谈判采购，金鹏集团在众多的竞争者当中脱颖而出，于8月24日上午一举中标，成交价19.48万元，这无疑是对公司综合实力、技术水平的又一次肯定，也是客户对金鹏集团品牌的认可和信赖。

金鹏集团系统集成部经理张亮、项目经理任卫华在激烈角逐中，做了大量细致的工作，确保了公司在竞争中的有利态势。在此，对他们倾心投入、全力以赴的作风和高度的责任心、事业心提出嘉奖。祝贺金鹏集团取得又一好成绩！

金鹏集团在郑州市人民防空办公室 安全防护系统建设项目中中标

近日，金鹏集团中标喜讯频传，继郑州市物价局门户网站项目中标后，郑州市人民防空办公室安全防护系统建设项目又成功中标，中标价格214000元。

从今年4月份该项目开始招标以来，吸引了省内众多优秀企业竞标，竞争异常激烈导致了3次流标。金鹏集团系统集成部人员始终没有松懈，表现卓越。每一次竞标都精心筹备，丝毫不会疏忽，有效应对竞争对手的挑战，发挥团队战斗力，攻破各个难关，最终以实力和坚守战胜了竞争对手，获得招标方的认可，拔得头筹，真是可喜可贺！

系统集成部经理张亮表示会继续对项目进行跟进。我公司董事长赵长升说，公司人员在项目跟进过程中，坚持不懈，不轻言放弃，敢打硬仗，这其中体现了金鹏人的优秀品质。